

Privacyverklaring Stichting Gezicht Noord-Brabant DQ Clinics

Bij Stichting Gezicht Noord-Brabant, erkend Zelfstandig Behandelcentrum voor Kaakchirurgie en Implantologie en zijn onder de praktijknaam DQ Clinics opererende vestigingen in Nederland, werken wij samen aan het verbeteren en vernieuwen van de zorg. Wij stellen hoge eisen aan de zorg die wij verlenen en ondersteunen dat met het uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek. Als u patiënt bij ons bent of medewerker van Stichting Gezicht Noord-Brabant, verwerken wij uw persoonsgegevens.

Op de registratie van uw administratieve en medische gegevens is de algemene verordening persoonsgegevens (AVG) van toepassing. Wat het verwerken van persoonsgegevens precies inhoudt, welke persoonsgegevens wij verwerken en met welke doeleinden, hoe de gegevens worden beheerd, welke rechten u heeft en bij wie u terecht kunt met vragen over uw privacy, leest u hieronder.

Wat houdt het verwerken van uw persoonsgegevens precies in?

Vanaf het moment dat u zich als patiënt bij Stichting Gezicht Noord-Brabant DQ Clinics inschrijft, verwerken wij verschillende persoonsgegevens van u in een elektronisch en/of papieren patiëntendossier; zoals uw naam, adres, geboortedatum en burgerservicenummer (BSN). In het kader van uw behandeling verwerken wij in uw patiëntendossier ook gegevens over uw gezondheid. Met het verwerken van persoonsgegevens bedoelen wij dat wij uw gegevens onder andere zullen registreren, aanvullen, inzien, opslaan en eventueel zullen verstrekken aan rechtmatige ontvangers (bijvoorbeeld de tandarts die u heeft doorverwezen).

Bent u contactpersoon of wettelijk vertegenwoordiger van de patiënt?

Als u een contactpersoon of wettelijk vertegenwoordiger van een patiënt van Stichting Gezicht Noord-Brabant bent, verwerken wij een beperkt aantal persoonsgegevens van u, zoals uw naam, contactgegevens en uw relatie met de patiënt. Deze gegevens hebben wij nodig om contact met u op te kunnen nemen.

Met welke doeleinden verwerkt Stichting Gezicht Noord-Brabant uw persoonsgegevens?

Stichting Gezicht Noord-Brabant heeft uw persoonsgegevens nodig om u zo goed mogelijke zorg te kunnen verlenen. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor onder andere de volgende doeleinden:

- Dienstverlening en uitvoering van uw behandeling: Wij verwerken uw persoonsgegevens om met u in contact te kunnen treden en te kunnen reageren op gestelde vragen, om u (digitale) uitnodigingen of afspraakherinneringen te kunnen sturen en om u diagnostiek, behandeling en nazorg te kunnen leveren. In uw patiëntendossier registreren wij bijvoorbeeld uw medische gegevens, zoals wat u de arts vertelt, door u ervaren gezondheid en uitkomsten, uitslagen van onderzoeken, diagnoses en behandelplannen.

- Identificatie: Uw persoonsgegevens hebben we nodig om u te kunnen identificeren en om ervoor te zorgen dat we u niet verwarren met een andere patiënt. We willen er zeker van zijn dat u de juiste behandeling krijgt en dat de gegevens die op u betrekking hebben in uw patiëntendossier worden opgeslagen en, indien nodig, met andere zorgverleners worden gedeeld. In bepaalde gevallen vragen wij u om (een kopie van) uw identiteitsbewijs te tonen.
- Voldoen aan wettelijke plicht: Wij verwerken uw persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan verschillende wettelijke verplichtingen, zoals het aanleggen van een medisch dossier en de aangifte van bepaalde infectieziekten die een ernstig gevaar voor de volksgezondheid opleveren. Stichting Gezicht Noord-Brabant is tevens verplicht om de kwaliteit van zorg te monitoren en verstrekt in dat kader gegevens, die niet direct tot patiënten te herleiden zijn, aan landelijke kwaliteitsregistraties.
- Behartiging gerechtvaardigd belang: Uw persoonsgegevens worden ook verwerkt om gerechtvaardigde belangen van Stichting Gezicht Noord-Brabant te behartigen. Het verwerken van uw persoonsgegevens kan bijvoorbeeld nodig zijn voor het uitvoeren van een kwaliteitsonderzoek of om uw klacht tegen (een medewerker van) Stichting Gezicht Noord-Brabant te behandelen. Wij verwerken uw persoonsgegevens ook om onze administratie en andere interne beheersactiviteiten uit te kunnen voeren. Hierbij kunt u denken aan het declareren van de aan u verleende zorg bij uw zorgverzekeraar.
- Wetenschappelijk onderzoek: In bepaalde gevallen mogen we uw gegevens zonder uw toestemming gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek. Het gaat dan om medische gegevens en lichaamsmateriaal dat we hebben verkregen tijdens uw kliniekbezoek, onderzoek of behandeling. Als u dit gebruik van uw gegevens en/of materiaal liever niet wilt, kunt u daar bezwaar tegen maken.
- Correspondentie met andere zorgverleners: Als u een afspraak maakt bij een van onze klinieken, dan heeft u een verwijsbrief nodig. Over het algemeen komt deze van uw tandarts of huisarts. Het is gebruikelijk dat de verwijzer op de hoogte wordt gehouden van de behandelingen die u als zijn patiënt bij ons ondergaat. Dit gebeurt elektronisch via een beveiligde omgeving of per post.

Welke uitgangspunten hanteert Stichting Gezicht Noord-Brabant bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij het verwerken van uw persoonsgegevens hanteert Stichting Gezicht Noord-Brabant de volgende uitgangspunten:

- Wij verwerken niet meer persoonsgegevens dan we nodig hebben om onze hiervoor beschreven doelen te realiseren.
- Wij bewaren de persoonsgegevens niet langer dan nodig. Afhankelijk van de aard van de gegevens, worden deze gedurende een vastgestelde bewaartermijn gearchiveerd. Zo bewaren wij uw patiëntendossier minimaal 20 jaren na het beëindigen van de behandeling. De periode van 20 jaar geldt vanaf het moment dat de laatste wijziging in het dossier wordt aangebracht. Van deze hoofdregel, 20 jaar bewaren, mag worden afgeweken als het langer bewaren van patiëntengegevens redelijkerwijs uit de zorg van

een goed hulpverlener voortvloeit. Bijvoorbeeld als de medisch specialist alleen in staat is goede (continue) zorg te (blijven) bieden als hij kan beschikken over alle dossiergegevens. Ook kan uw patiëntendossier langer worden bewaard als uzelf hierom verzoekt.

- Alleen medewerkers die betrokken zijn bij uw behandeling of bij het vervullen van daarmee samenhangende taken, hebben inzage in uw persoonsgegevens die nodig zijn voor het vervullen van hun taak.
- Alle medewerkers die bij uw behandeling betrokken zijn, hebben een geheimhoudingsplicht en delen uw gegevens niet met anderen als daar geen wettelijke of medische noodzaak voor is. Als wij het toch van belang vinden om uw gegevens te delen, vragen wij hiervoor uw toestemming, tenzij in uitzonderlijke situaties een beroep kan worden gedaan op overmacht of een conflict van plichten. In een aantal gevallen zijn wij wettelijk verplicht om uw gegevens te delen met anderen, bijvoorbeeld met uw zorgverzekeraar, de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en landelijke kwaliteitsregistraties.
- Al uw medische- en persoonsgegevens worden digitaal vastgelegd. Levert u ingevulde formulieren/papieren informatie aan, dan zullen wij deze inscannen en ook in uw elektronisch patiëntendossier opnemen.
- De digitale systemen waar wij mee werken, zoals het systeem waar uw elektronisch patiëntendossier in staat of de wijze waarop wij de back-up verzorgen van deze informatie, zijn zeer goed beschermd.

Welke privacyrechten heeft u?

Ten aanzien van de persoonsgegevens die wij van u verwerken, heeft u de volgende rechten:

- Recht op inzage in een afschrift van het patiëntendossier: U mag uw persoonsgegevens en uw volledige patiëntendossier bij ons inzien. U mag ons ook om een kopie vragen van uw patiëntendossier.
- Recht op overdraagbaarheid: Indien wij de door u verstrekte persoonsgegevens digitaal verwerken, kunt u ons verzoeken deze persoonsgegevens in digitale vorm aan u beschikbaar te stellen, zodat u de gegevens kunt meenemen en eventueel kunt overdragen aan een andere zorginstelling of een andere zorgverlener. Het recht op overdraagbaarheid geldt alleen voor gegevens die u zelf aan Stichting Gezicht Noord-Brabant verstrekt, zoals gegevens van uw pacemaker of bloeddrukmeter. Het geldt niet voor de informatie die uw arts vaststelt, zoals vermoedens, diagnoses en behandelplannen of persoonlijke werkaantekeningen. Ook geldt het recht op dataportabiliteit alleen als digitale persoonsgegevens worden verwerkt. Daarom geldt het recht niet voor papieren bestanden. Als u bepaalde digitale gegevens wenst te ontvangen, kunt u dit aangeven bij uw behandelend arts.
- Recht op correctie: Indien wij persoonsgegevens van u verwerken die niet juist zijn, kunt u ons vragen om deze gegevens te corrigeren. Correctie van gegevens kan bijvoorbeeld nodig zijn als u bent verhuisd of als wij een fout hebben gemaakt bij het registreren van

uw gegevens. U kunt alleen aantoonbare onjuiste gegevens laten corrigeren; een diagnose mag u bijvoorbeeld niet wijzigen. Wel mag u uw eigen zienswijze toevoegen aan uw patiëntendossier, net als de uitkomst van een second opinion. Als u gegevens wilt wijzigen of iets aan uw dossier wilt toevoegen, kunt u dit aangeven bij uw behandelend arts.

- Recht van bezwaar: Wanneer wij uw gegevens verwerken vanwege een gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld het uitvoeren van een kwaliteitsonderzoek) of in het kader van de vervulling van een taak van algemeen belang (bijvoorbeeld het doen van wetenschappelijk onderzoek) en u heeft dit liever niet, dan kunt u bij uw behandelend arts bezwaar maken tegen deze gegevensverwerking.
- Recht op vernietiging: U mag ons vragen om uw patiëntendossier of een gedeelte daarvan te vernietigen. Niet in alle gevallen hoeven wij aan uw verzoek tot vernietiging van uw patiëntendossier gehoor te geven. Wanneer het in uw eigen belang is of in het belang van derden (bijvoorbeeld een familielid) om het dossier of een gedeelte daarvan te bewaren, kan uw arts uw verzoek tot vernietiging afwijzen. Wij mogen vernietiging ook weigeren als een wettelijke verplichting aan vernietiging in de weg staat.

Wat zijn de implicaties voor minderjarigen?

Als er een minderjarige behandeld wordt bij DQ Clinics dan gelden de volgende wettelijke regels ten aanzien van inzien, wijzigen en vernietigen van medische dossiers van patiënten:

- Jonger dan 12 jaar: Dan liggen bovengenoemde rechten enkel bij de ouders van het kind. Het kind heeft geen recht tot inzage in het medische dossier en mag de medisch specialist ook niet verzoeken om het dossier te wijzigen of te vernietigen.
- Tussen de 12 en de 16 jaar: Dan liggen bovengenoemde rechten zowel bij de ouders van het kind als bij het kind zelf. Wel kan het kind aangeven bij de medisch specialist als hij of zij niet wilt dat zijn of haar ouders in het medische dossier kijken. Dit verzoek moet de medisch specialist inwilligen. Hetzelfde geldt voor wijzigen en vernietigen van het medische dossier.
- Ouder dan 16 jaar: Dan liggen bovengenoemde rechten enkel bij het kind. De ouders hebben geen recht tot inzage in het medische dossier van hun kind en mogen de medisch specialist ook niet verzoeken om het dossier te wijzigen of te vernietigen.

Wat zijn uw plichten?

Als patiënt is het uw plicht om uw medisch specialist zo eerlijk en volledig mogelijk te informeren over uw situatie. Dit is noodzakelijk voor de diagnose en het vaststellen van het behandelplan.

Heeft u een vraag of een klacht?

Binnen Stichting Gezicht Noord-Brabant zetten wij ons in om u zo goed mogelijk van dienst te zijn en om de gegevens die wij daarbij van u verwerken zo goed mogelijk te beschermen.

Wanneer u vragen heeft over uw privacy bij Stichting Gezicht Noord-Brabant, kunt u contact opnemen met onze officemanager via info@dqclinics.nl. Heeft u onverhoopt een negatieve ervaring of voldoen wij niet aan uw verwachtingen op het gebied van privacy? Dan kunt u hiertegen, op grond van artikel 21 AVG onder omstandigheden, bezwaar maken. De medisch specialist mag uw persoonsgegevens dan in principe niet verder gebruiken. Indien u bezwaar wilt maken, dan kunt u dit bespreken met uw medisch specialist.